



Πρόγραμμα Οικονομικής Ενίσχυσης – Γραφείο Εξυπηρέτησης (Helpdesk)

Παρακαλούμε δείτε παρακάτω σημαντικές πληροφορίες και λεπτομέρειες που αφορούν στη λειτουργία του Γραφείου Εξυπηρέτησης (Helpdesk) του Προγράμματος Οικονομικής Ενίσχυσης του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού (ΕΕΣ). Η ανταπόκρισή σας είναι σημαντική για την ποιότητα των υπηρεσιών. Παρακαλώ δείτε τις προσφερόμενες υπηρεσίες πριν επικοινωνήσετε με το Γραφείο Εξυπηρέτησης:

Καλέστε το Helpdesk αν:

- Θέλετε να λάβετε πληροφορίες για το πρόγραμμα οικονομικής ενίσχυσης
- Χρειάζεστε βοήθεια με την ηλεκτρονική καταγραφή σας
- Έχετε ανάγκη από τον ΕΕΣ να πραγματοποιήσει την καταγραφή σας εξ αποστάσεως
- Έχετε νέο τηλεφωνικό αριθμό που δεν περιλαμβάνεται στην αίτηση που καταθέσατε
- Θέλετε να λάβετε πληροφορίες για την πληρωμή σας
- Δεν βλέπετε την πληρωμή σας παρότι ενημερωθήκατε ότι έγινε
- Θέλετε να μας πείτε τη γνώμη σας για τη διαδικασία καταγραφής ή άλλο στάδιο του προγράμματος (π.χ. παρατηρήσεις, παράπονα, κλπ.)

ΕΠΙΛΟΓΗ 1: Καλέστε το Γραφείο Εξυπηρέτησης (Helpdesk) στο τηλέφωνο **695 55 63639**



Εντός των ημερών και ωρών λειτουργίας του Helpdesk με κανονική χρέωση κλήσης

Ή



Δωρεάν μέσω Viber με κανονική κλήση ή video-κλήση

Δευτέρα ως Παρασκευή 10:00 – 14:00

*το Helpdesk δεν λειτουργεί Σάββατα Κυριακές και Αργίες

ΕΠΙΛΟΓΗ 2: Στείλτε το email σας στο ctphelpdesk@redcross.gr

Βεβαιωθείτε ότι έχετε συμπεριλάβει στο email σας τις παρακάτω πληροφορίες ή προετοιμαστείτε ώστε να είναι διαθέσιμες πριν μας καλέσετε:

- Ονοματεπώνυμο
- Μοναδικό κωδικό αίτησης
- ΑΔΤ ή Άδεια Διαμονής
- Δ/ση κατοικίας
- Τηλέφωνο
- Το αίτημα / πρόβλημά σας